



ビルやマンションへの スターリンク導入手引き

目次

内容

はじめに	2
スターリンク導入の前提条件.....	3
スターリンク導入プロセス	5
スターリンク設置の技術的詳細.....	6
よくある質問 (FAQ)	8



はじめに

スターリンク導入による BCP（事業継続計画）強化のメリット

ビルやマンションの管理者や所有者は、自然災害やその他の不測の事態によってインターネット通信が途絶した場合にも、事業やサービスの継続性を確保するための対策が求められます。スターリンクの導入は、BCP 対策の一環として、以下のようなメリットを提供します。

安定した通信回線の確保

災害時の通信確保：自然災害やその他の緊急事態で地上の通信インフラが損傷した場合でも、スターリンクは安定したインターネット接続を提供します。これにより、災害時でもビルやマンション内の居住者やテナント企業が通信を維持できます。

高速・低遅延通信の実現

効率的な業務運営：スターリンクは数千機の低軌道衛星を使用しており、従来の衛星通信に比べて高速かつ低遅延の通信を実現します。これにより、オンライン会議やクラウドベースの業務ツールもスムーズに利用可能となり、業務の効率化を図れます。

ネットワークの冗長化

通信の冗長化によるリスク分散：スターリンクをセカンドネットワークとして導入することで、主要な通信回線に障害が発生した場合のバックアップとして機能します。これにより、一つの通信手段に依存するリスクを軽減し、事業の継続性を高めます。

柔軟な設置オプション

様々な環境での設置可能性：スターリンクのアンテナは持ち運び可能であり、光ファイバーなどの固定回線を引き込むことが困難な場所でも簡単に設置し、通信環境を構築できます。これにより、ビルやマンションの様々な場所での利用が可能となります。

コストパフォーマンス

経済的な運用：スターリンクは、設置と運用のコストパフォーマンスに優れています。災害



時のみならず、日常的なバックアップ通信手段としてもコスト効率良く利用できるため、長期的な運用コストの削減に貢献します。

スターリンク導入の前提条件

スターリンクをビルやマンションに導入するには、いくつかの前提条件があります。これらの条件を満たすことで、スムーズな導入と運用が可能となります。以下に、主な前提条件を列挙し、それぞれについて詳細を説明します。

1. 適切な設置場所の確保

屋上や開けた場所への設置：スターリンクアンテナは、衛星との直接的な視線が確保できる屋上や、障害物のない開けた場所に設置する必要があります。ビルやマンションでは、設置場所の選定にあたり、建物の構造や周囲の環境を考慮する必要があります。

2. 既存システムとの親和性および災害時の運用計画

既存システムとの連携：スターリンクをBCP対策として導入する際は、既存のインターネット接続システムや内部ネットワークとの親和性を確認する必要があります。特に、既存システムとスターリンク間でのデータのやり取りがスムーズに行えるよう、互換性やセキュリティポリシーの適合性を検討します。

災害時の自動切り替え機能：災害発生時には、スターリンクへの自動切り替えが求められます。これには、既存のネットワークとスターリンク間での自動切り替えを可能にするシステムの設計や、切り替え時の通信の継続性を保証するためのテストが必要です。

単独回線としての機能：スターリンクは、災害時だけでなく、日常的にも単独のインターネット回線として機能します。そのため、スターリンクを主回線またはバックアップ回線として導入する場合の運用計画を立て、災害時でも通常時でも安定した通信を確保するための設計が重要です。

3. 法規制と地域の規則の遵守

法規制の確認：スターリンクの利用にあたっては、国や地域によって異なる通信に関する法規制や規則が適用される場合があります。導入前に、該当する法規制や規則を確認し、遵守



する必要があります。

自治体や管理組合との調整：ビルやマンションにおけるスターリンクの設置は、自治体の条例やマンションの管理組合の規則に影響されることがあります。事前に必要な許可や承認を得るための調整を行います。

4. BCP 対策としての導入計画

総合的な BCP 対策の一環として：スターリンク導入は、ビルやマンションの事業継続計画（BCP）の一環として検討されます。災害時の通信手段としてだけでなく、日常時における通信の冗長性を高める手段としても計画に含めることが重要です。また、災害発生時の迅速な情報共有や、災害後の迅速な業務復旧計画にスターリンクがどのように貢献できるかを検討します。

5. コストと運用計画

スターリンクの導入を検討する際は、これらの前提条件を満たすことが重要です。クラウンクラウンでは、これらの条件を踏まえた上で、ビルやマンションへのスターリンク導入をサポートします。導入前の詳細な調査から設置工事、運用開始後のフォローアップまで、一貫したサービスを提供し、お客様のニーズに合わせた最適な通信環境の構築をお手伝いします。



スターリンク導入プロセス

スターリンクの導入は、以下のステップに沿って進められます。各ステップでは、クラウンクラウンが専門的なサポートを提供し、スムーズな導入を実現します。

1. 一次カウンセリング

ニーズの確認：お客様の具体的なニーズや期待するサービスレベルを確認します。BCP 対策としての導入か、日常的な通信手段としての導入かによって、提案内容が異なります。

初期相談：スターリンクの概要説明、導入のメリットや検討すべきポイントについて、詳細な情報を提供します。

2. 現地調査（一回目）

設置場所の確認：専門の技術者が設置予定地を訪問し、アンテナの設置場所や電源の確保、既存ネットワークとの連携可能性などを調査します。

概算見積もりの提出：現地調査の結果をもとに、概算の導入コストとスケジュールを提出します。

3. 現地調査（二回目） および正式見積もり

詳細な調査：初回調査で得られた情報を基に、さらに詳細な技術的検討を行います。必要に応じて、建物の構造に関する詳細な調査や、通信テストを実施します。

正式見積もりの提出：最終的な導入コストとプロジェクトスケジュールを確定し、正式な見積もりを提出します。

4. 工事実施

設置工事：スケジュールに基づき、スターリンクアンテナの設置工事を実施します。この段階で、電源の確保や、必要なネットワーク設定の調整も行います。

通信テストと調整：アンテナ設置後、実際の通信テストを行い、最適な通信状態を確保するための調整を行います。



5. 運用開始

運用指導：スターリンクシステムの操作方法や、日常的なメンテナンス方法について、お客様への指導を行います。

サポート体制の確立：導入後のフォローアップや、トラブル発生時のサポート体制について説明します。クラウンクラウンでは、お客様が安心してスターリンクを利用できるよう、充実したサポート体制を提供します。

スターリンク設置の技術的詳細

スターリンクシステムの導入にあたり、技術的な詳細を理解することは、スムーズな設置と効率的な運用に不可欠です。以下に、主な技術的詳細を解説します。

設置場所の選定

視界の確保：スターリンクアンテナは、衛星と直接通信を行うため、設置場所から空に対してクリアな視界が必要です。建物の高さや周囲の樹木、他の建築物など、視界を遮る可能性のある障害物を避ける場所選びが重要です。

方向と角度：アンテナの向きと傾斜角は、最適な通信品質を確保するために重要です。スターリンクの指示に従い、地域に応じた最適な設定を行います。

配線経路と方法

内部配線：アンテナから屋内のルーターまでの配線経路を計画します。配線は、美観を損なわないように隠蔽するか、または見栄えを考慮した上での露出配線となります。

電源供給：アンテナとルーターは電源が必要です。設置場所近くに電源がない場合は、電源を引き込む工事が必要になることがあります。

ルーターの設置と通信環境の確認

ルーターの設置場所：ルーターは、使用するデバイスから十分に近い場所に設置する必要があります。Wi-Fi信号のカバレッジを考慮し、最適な場所を選定します。

通信速度と品質の確認：設置後は、通信速度と品質を確認し、必要に応じてアンテナの位置調整を行います。スターリンクアプリを使用して、システムの状態をモニタリングし、最適なパフォーマンスを維持します。



災害時の対応策

耐候性と耐久性：スターリンクアンテナは、厳しい気象条件に耐えるよう設計されています。しかし、極端な天候条件や災害発生時の対応計画も準備しておくことが推奨されます。

バックアップ電源：長期間の停電に備え、バックアップ電源の準備を検討します。無停電電源装置（UPS）や発電機の導入が有効です。

スターリンクの設置には、これらの技術的詳細に留意することが重要です。クラウンクラウンでは、これらの要件を満たすための専門的なアドバイスとサポートを提供し、お客様がスターリンクを最大限に活用できるよう支援します。



よくある質問（FAQ）

Q1: スターリンクの導入に必要な条件は何ですか？

A1: スターリンクを導入するには、衛星と直接通信できるクリアな視界が確保できる場所にアンテナを設置する必要があります。また、電源の確保と、設置場所に応じた適切な配線経路の計画も必要です。さらに、既存のインターネットシステムとの互換性や、災害時の通信継続計画も考慮する必要があります。

Q2: スターリンクは災害時でも利用可能ですか？

A2: はい、スターリンクは災害時でも利用可能です。低軌道衛星を利用した通信システムのため、地上のインフラが損傷した場合でも、安定した通信を提供することができます。ただし、アンテナが直接衛星と通信できるよう、適切な設置場所の選定が重要です。

Q3: スターリンクの通信速度はどの程度ですか？

A3: スターリンクの通信速度は、地域や設置環境によって異なりますが、一般的にはダウンロード速度が 100Mbps 以上、アップロード速度が 20Mbps 以上と報告されています。これにより、高速インターネット接続が必要な業務でもスムーズに利用できます。

Q4: スターリンクの設置にかかるコストはどのくらいですか？

A4: スターリンクの設置コストには、アンテナとルーターの購入費用、設置工事費用が含まれます。また、月額の利用料金も発生します。具体的な金額は、設置場所や必要なサービスレベルによって異なるため、正確な見積もりを取得することをお勧めします。

Q5: スターリンクのメンテナンスはどのように行われますか？

A5: スターリンクシステムは、比較的メンテナンスフリーですが、アンテナの位置調整や、稀に発生する技術的な問題に対応するためのサポートが提供されます。クラウンクラウンでは、導入後も継続的なサポートを提供し、お客様が安心してスターリンクを利用できるよう支援します。

Q6: 支払い方法とタイミングについて教えてください。

A6: スターリンクの導入に関連する支払いについては、調査と工事が原則として別請求となります。それぞれの支払いは、月末締め翌月 5 日までに振込、または現地での清算が原則です。さらに、工事の内容によっては、作業開始前に着手金が必要となる場合もあります。この点については、都度、担当者との打ち合わせを通じて、詳細を確認していただくことになります。お客様の状況に応じた柔軟な支払いプランを提案させていただきますので、ご安



CROWN CROWN
CO., LTD.

心ください。

これらの FAQ は、スターリンクに関する基本的な疑問に答えることを目的としています。さらに詳細な情報が必要な場合は、クラウンクラウンまでお問い合わせください。専門のスタッフが、お客様の疑問に対して具体的な回答を提供します。